

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY

### § 1. Postanowienia ogólne. Zawarcie umowy.

1. Użyte w niniejszym dokumencie określenia posiadają następujące znaczenie:
  - a) NPP lub Dostawca – NORDENIA POLSKA POZNAŃ Sp. z o.o. z siedzibą w Dopiewie,
  - b) Umowa – umowa sprzedaży albo dostawy, na podstawie której NPP zobowiązuje się do sprzedaży albo dostawy materiałów opakowaniowych zgodnie z treścią tej umowy oraz Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Dostawy, a Zamawiający deklaruje zakup i odbiór wymienionych materiałów, zgodnie z treścią tej umowy oraz Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Dostawy,
  - c) OWSiD – niniejszy dokument, tj. ogólne warunki sprzedaży i dostawy dla NPP,
  - d) Zamawiający – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, która podpisała lub zamierza podpisać umowę z NPP,
  - e) Printing Proof – wydruk projektu graficznego z dużym przybliżeniem oddający efekt na folii, przy czym z powodu różnic w podłożu i technologii należy zakładać odchylenia.
2. Poniższe postanowienia OWSiD, są integralną częścią składową wszystkich ofert składanych przez NPP oraz Umów zawartych przez NPP, niezależnie od ich formy.
3. OWSiD, zgodnie z postanowieniami ust. 2, obowiązują również w przypadku przyszłych stosunków handlowych pomiędzy Zamawiającym a NPP, niezależnie czy przy zawarciu Umowy zostało to wyraźnie podkreślone.
4. Zamówienie składane przez Zamawiającego będzie wskazywać datę oferty, ustaloną cenę, specyfikację towaru, jego ilość, planowany termin dostawy, sposób dostawy, dane techniczne wraz z kompletnym projektem (CD-rom i wydruk projektu) oraz inne istotne wymagania dotyczące realizacji zlecenia.
5. Umowa zawarta jest wtedy, gdy zamówienie składane przez Zamawiającego zostanie potwierdzone przez NPP pisemnie, telefonicznie, za pośrednictwem faksu lub wiadomości elektronicznej lub gdy dostawa zamówionego towaru następuje bez oddzielnego potwierdzenia. Zamówienie będzie realizowane zgodnie z warunkami określonymi w potwierdzeniu zamówienia.
6. W dniu zawarcia Umowy lub przed jej zawarciem, Zamawiający przekaże do NPP oryginał lub kserokopię poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio:
  - a) Zaświadczenia z ewidencji działalności gospodarczej – w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą,
  - b) Aktualnego odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) – w przypadku przedsiębiorców wpisanych do KRS (w szczególności: spółki partnerskie, jawne, komandytowe, komandytowo-akcyjne, z ograniczoną odpowiedzialnością, akcyjne, stowarzyszenia, fundacje),
  - c) Numeru statystycznego Regon,
  - d) Numer Identyfikacji Podatkowej wraz z oświadczeniem płatnika VAT, o którym mowa w § 2p6

## § 2. Ceny.

1. Wszystkie ceny w ofercie wyrażone są w Euro lub w Polskich Złotych i rozumiane są jako ceny netto, chyba, że strony uzgodniły inaczej. Ceny nie uwzględniają ustawowego podatku VAT, opłat celnych, kosztów transportu, kosztów opakowań, kosztów ubezpieczeń, chyba że oferta stanowi inaczej. Powyższe opłaty zostaną doliczone do faktury dodatkowo. Cena wyrażona w EURO będzie przeliczona po średnim kursie ogłoszonym przez NBP z dnia dokonania wysyłki.
2. Koszty wykonania prac przygotowania (pre-press), koszty grawerowania cylindrów, koszty wykonania na zlecenie reprodukcji oraz klisz jak również pozostałe koszty zostaną dodatkowo pokryte przez Zamawiającego.
3. Dodatkowe koszty materiału (w ilości 400m/kolor) i przestoju maszyny (w ilości 2 godziny od dostarczenia pierwszej odbitki) powstałe przy akceptacji druku obciążają NPP. Wartość czasu i surowca zużytego ponad ww. normę może zostać doliczona do wartości zamówienia. W przypadku większego zużycia czasu i materiału z powodu wad płyt lub cylindrów, koszt surowca zużytego ponad normę i koszt czasu pracy maszyny poniesie NPP.
4. Zamawiający deklaruje przybycie do siedziby NPP na akceptację wzoru w ustalonym pisemnie terminie. Koszty przestoju maszyny spowodowane spóźnieniem Zamawiającego lub wydłużenie czasu korekt kolorystycznych mogą zostać doliczone do wartości zamówienia.
5. Ceny aktualne są przez trzy miesiące od daty złożenia oferty przez NPP. Jeżeli ceny surowców w PLN wzrosną lub obniżą się o więcej niż 5%, NPP ma prawo do odpowiedniej zmiany aktualnych cen. Zmiana kursu EURO jest traktowana jako zmiana ceny surowca w PLN.
6. Zamawiający upoważnia NPP do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.

## § 3. Warunki płatności.

1. Zamawiający dokona płatności z tytułu dostawy lub sprzedaży w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury bez prawa potrąceń, chyba, że strony uzgodniły inaczej. W przypadku gdy sytuacja ekonomiczna, prawna lub finansowa Zamawiającego po zawarciu Umowy lub przyjęciu zamówienia przez NPP znacznie się pogorszy lub w przypadku, gdy Zamawiający nie dotrzymuje terminów płatności, NPP ma prawo do realizowania pozostałych dostaw po pobraniu zapłaty z góry lub zażądania ustanowienia odpowiedniej gwarancji i zabezpieczeń.
2. W przypadku opóźnienia w płatnościach NPP ma prawo do naliczania odsetek w wysokości odsetek ustawowych. Nie wyklucza to możliwości dochodzenia przez NPP odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Zamawiający zrzeka się prawa do zatrzymania rzeczy lub płatności w przypadku, gdy przysługuje mu wobec NPP jakiegokolwiek roszczenie, chyba, że jego roszczenia stwierdzone są prawomocnym orzeczeniem sądu.
4. NPP ma prawo zaliczyć wpłaty zadłużenia dokonane przez Zamawiającego na poczet najdawniej wymagalnych należności i w następującej kolejności: koszty postępowania, odsetki, należność główna. Wskazania Zamawiającego co do odmiennego sposobu zaliczenia jego wpłat nie wiążą NPP.
5. Przeniesienie przez Zamawiającego na osobę trzecią wierzytelności, przysługującej mu wobec NPP z tytułu sprzedaży lub dostawy towarów, może nastąpić jedynie po udzieleniu przez NPP pisemnej zgody na dokonanie tej czynności.

## § 4. Odstąpienie od umowy.

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy albo realizacji danego zamówienia pod warunkiem zapłaty poniesionych przez NPP kosztów na ich realizację. Do kosztów tych zaliczone zostaną koszty zamówionej folii, prac repro, cylindrów, materiału testowego i inne.
2. Zamawiający zapłaci powyższe koszty w terminie 7 dni od daty otrzymania faktury lub noty obciążeniowej od NPP.

## § 5. Realizacja zamówienia. Termin dostawy.

1. Realizacja zamówienia przez NPP uwzględnia następujące etapy:
  - 1) zamówienie folii u dostawcy surowca – termin oczekiwania na surowiec zależy jest od rodzaju surowca oraz terminów potwierdzonych przez dostawcę surowca.
  - 2) praca nad projektem w studiu graficznym:
    - a) 10 dni roboczych na wykonanie Printing Proof, liczone od momentu otrzymania kompletnego projektu od Zamawiającego;
    - b) 10 dni roboczych na wykonanie baz cylindrów, liczone od momentu złożenia pełnego zamówienia przez Zamawiającego;
    - c) 10 dni roboczych na grawerowanie cylindrów, liczone od momentu wyprodukowania baz cylindrów przez dostawcę cylindrów i akceptacji Print Proof.
  - 3) Proces produkcyjny do momentu pozostawienia towaru do dyspozycji Zamawiającego w magazynie NPP
    - a) zależności od struktury folii do 15 dni roboczych od momentu wygrawerowania cylindrów i dostawy surowca.
2. NPP ma prawo do realizowania dostaw etapami jak również stosowania uzgodnionych odchyłeń od złożonych zamówień, w szczególności; odchyłeń kolorystycznych od Printing Proof, różnic w szerokości i grubości folii, jej kolorze i ilości. Zamawiający na etapie akceptacji druku w zakładzie NPP ma prawo wprowadzić odchylenia od Printing Proof.
3. Zamawiający pisemnie potwierdzi osiągniętą jakość druku, rozmieszczenie elementów i poprawności tekstów nowego wzoru. Potwierdzona odbitka jest wersją ostateczną unieważniającą wszelkie poprzednie potwierdzenia i materiały. NPP przechowa „standardy kolorów” przez okres obowiązywania wersji ostatecznej.
4. W razie, gdy uprzednio strony nie ustaliły terminu dostawy, Zamawiający określi termin dostawy oraz miejsca dostawy w terminie 2 dni od daty otrzymania zawiadomienia o gotowości realizacji dostawy. W przypadku, gdy Zamawiający nie wskaże terminu dostawy towaru przez okres 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia, NPP wystawi fakturę i dostarczy towar do najbliższego magazynu Zamawiającego. Zamawiający pokryje koszty magazynowania poczynając od ósmego dnia od daty otrzymania zawiadomienia o gotowości dostawy w wysokości 1 zł za każdą paletę w powierzchni magazynowej dziennie wykorzystanej pod nieodebrany towar. Dodatkowo Zamawiający pokryje koszty nieskutecznych dostaw, ubezpieczenia i innych opłat związanych z przechowaniem nieodebranego towaru.
5. W przypadku, gdy termin dostawy, określony przez NPP nie zostanie dotrzymany z przyczyn nie leżących po stronie NPP lub jej poddostawców, w szczególności w razie zaistnienia tzw. „siły wyższej”, NPP wyznaczy nowy termin dostawy, nie wcześniej jednak niż po ustąpieniu powyższych przyczyn jego niedotrzymania. Zamawiającemu w takich przypadkach zrezygnuje z prawa do wystąpienia wobec NPP z roszczeniem odszkodowawczym. W przypadku niemożności wykonania zobowiązania w wyniku działania siły wyższej przez okres 2 miesięcy, każda ze stron może odstąpić od realizacji zamówienia.

6. W przypadku gdy opóźnienie w dostawie powstało z winy NPP, Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia 1% wartości dostawy lub dostawy częściowej za każdy zakończony tydzień opóźnienia, nie przekraczającego jednak łącznie 5% wartości transakcji.

## § 6. Transport, przejście odpowiedzialności.

1. Ekspedycja towaru następuje w zasadzie z zakładu NPP w Dopiewie. Koszty wysyłki, o ile nie zostało uzgodnione inaczej pokryje Zamawiający.
2. Wszelka odpowiedzialność z tytułu ubytku, uszkodzenia lub utraty towaru przechodzi na Zamawiającego w momencie odbioru towaru.
3. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego dostawa jest realizowana z opóźnieniem, powyższa odpowiedzialność przechodzi na Zamawiającego z dniem, gdy został on powiadomiony o gotowości wysyłki lub wydania towaru.
4. Towar będzie opakowany na palecie i oznakowany zgodnie z wymaganiami Zamawiającego lub w razie braku wymagań w sposób zwyczajowo przyjęty, a opakowanie i oznakowanie towaru będzie wykonane zgodnie ze standardem NPP.
5. O ile strony nie ustaliły inaczej palety podlegają zwrotowi. Jeżeli w ciągu 2 miesięcy od daty realizacji dostawy Zamawiający nie dokona zwrotu opakowania, NPP wystawi fakturę uwzględniającą cenę opakowania.

## § 7. Kontrola towaru oraz świadczenia gwarancyjne.

1. Nieskorzystanie z prawa do akceptacji wzoru podczas pierwszej produkcji oznacza zrzeczenie się przez Zamawiającego praw z tytułu gwarancji i rękojmi w zakresie prawidłowości zrealizowanego druku.
2. Zamawiający ma obowiązek dokładnego sprawdzenia dostarczonego towaru. Stwierdzone wady Zamawiający zgłosi pisemnie do NPP w terminie obowiązywania gwarancji i w czasie umożliwiającym wykorzystanie uzdatnionego towaru do użycia przez Zamawiającego. Nie zgłoszone w tym terminie błędy i wady pozostaną poza gwarancją.
3. Wady części dostawy nie dyskredytują całej dostawy.
4. NPP udziela gwarancji jakościowej na folie z lakierem zimno-zgrzewalnym na okres 6 miesięcy, a na pozostałe folie na okres 12 miesięcy, liczony od daty produkcji towaru. Ilości mniejsze niż 2% wartości danej produkcji nie podlegają reklamacji.
5. Momentem przyjęcia reklamacji jest zgłoszenie pisemne wskazujące wady folii dostarczonej przez NPP, dostarczenie próbek reklamowanego towaru, opis sposobu przechowywania towaru oraz specyfikacja rolek z opisem etykiet.
6. W ciągu 7 dni od daty otrzymania raportu reklamacyjnego NPP prześle odpowiedź co do statusu.
7. Zwrot reklamowanego towaru odbędzie się po uznaniu reklamacji i po awizowaniu wysyłki NPP.
8. Zamawiający dostarczy partię reklamowanego towaru do magazynu NPP, wskazując część wykorzystanego towaru.
9. Podstawą składania reklamacji będą różnice ilościowe przekraczające +/- 10% zamówionej ilości lub różnice jakościowe w zakresie gramatury folii/papieru przekraczające +/- 10%. Niezgodności ilościowe przyjmowane będą w terminie do 30 dni od daty odbioru towaru.
10. NPP dokona wyboru formy realizacji zobowiązań z tytułu gwarancji (naprawa wadliwego towaru lub wymiana na towar wolny od wad). W takim przypadku NPP poniesie koszty materiału, robocizny i transportu. Koszty powstałe na skutek zgłoszenia nieuzasadnionych reklamacji zostaną poniesione przez Zamawiającego.

11. NPP ponosi odpowiedzialności z tytułu powstania strat w zakresie możliwym do udokumentowania z wyłączeniem utraconych zysków lub kosztów pośrednich.
12. W przypadku nieudanych prób naprawy lub wymiany towaru na wolny od wad Zamawiający ma prawo do obniżenia jego ceny lub realizacji umowy z działaniem wstecznym. Jeżeli umowa przewiduje mnogość dostaw względnie ich różnorodność, żądanie działania wstecznego Umowy będzie odnosić się do partii wadliwych. Zamawiający zrzeka się innych roszczeń z tego tytułu.
13. Wady towaru uprawniają Zamawiającego do wstrzymania płatności wtedy, gdy są one potwierdzone przez NPP i jeżeli wstrzymanie płatności pozostaje w proporcjonalnym stosunku do wartości wad.
14. Zastosowanie dostarczonych towarów leży w sferze odpowiedzialności Zamawiającego. NPP nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane użyciem dostarczonych towarów. Zamawiający zwalnia NPP od wszelkich ewentualnych roszczeń, jakie mogą skierować do NPP osoby trzecie.

## § 8. Zastrzeżenie prawa własności.

1. Dostarczony towar pozostaje własnością NPP aż do momentu całkowitego uregulowania wzajemnych należności pomiędzy Zamawiającym a NPP.
2. W przypadku gdy dostarczony towar jest przedmiotem zastawu lub podlega zajęciu w ramach postępowania egzekucyjnego, Zamawiającego jest niezwłocznie poinformuje o tym NPP.
3. Zamawiający jest uprawniony do dalszego przerobu dostarczonych towarów w drodze zwykłego procesu produkcyjnego, z wyłączeniem prawa do przywłaszczenia go celem zabezpieczenia.
4. Przy dalszej odsprzedaży towaru, Zamawiający zabezpieczy w pierwszej kolejności prawa NPP do dostarczonego towaru będącego przedmiotem zastrzeżenia prawa własności.
5. Zamawiający niniejszym przekazuje na rzecz NPP prawa do swego towaru do wysokości wartości towaru zastrzeżonego na rzecz NPP, a NPP przyjmuje tę cesję.
6. W przypadku dalszej obróbki, przeróbki, zespolenia lub zwiększenia ilości zastrzeżonego towaru poprzez połączenie go z innym towarem, nie pochodzącym od firmy NPP, przysługuje tej ostatniej prawo zastrzeżenia własności nowego wyrobu w proporcji wartości, w jakiej jej towar został połączony, zmieszany lub zespolony z nowym towarem.
7. Cylindry pozostają własnością NPP, która zobowiązuje się do ich przechowywania przez okres 6 miesięcy, liczony od dnia ich użycia do ostatniej produkcji. Po tym okresie w przypadku braku zamówień danego motywu NPP ma prawo wykorzystać bazy pozbawiając je poprzedniego motywu.
8. Po 6ciu miesiącach od ostatniej produkcji Zamawiający ma prawo do zakupu baz i wynajęcia powierzchni magazynowej w NPP. Wówczas bazy z wybranym motywem pozostaną własnością klienta.
9. W przypadku rezygnacji z prawa własności zakupionych baz NPP zobowiązuje się odkupić rzeczony w uwzględniając cenę uprzedniej sprzedaży

## § 9. Odpowiedzialność.

1. Za straty powstałe u Zamawiającego odpowiedzialność ponosi NPP, gdy zostały one spowodowane poważnym naruszeniem obowiązków przez NPP samą lub jej poddostawców lub kooperantów.
2. Odpowiedzialność za powstanie szkód pośrednich, utraconych zysków wynikających z naruszenia obowiązków jest wykluczona.
3. Ograniczenie odpowiedzialności dotyczy także współpracowników i kooperantów firmy NPP.

4. Naruszenie patentów, wzorów zastrzeżeń oraz innych praw osób trzecich, spowodowanych przez Zamawiającego poprzez dokonanie zamówienia towaru leży poza odpowiedzialnością NPP.

## § 10. Pozostałe postanowienia.

1. Prawo autorskie. Wykonane na zlecenie Zamawiającego rysunki, klisze, walce drukarskie, formy i inne, także w przypadku, gdy nie będą przez niego wykorzystane w czasie trwania Umowy, stanowią wyłączną własność firmy NPP i Zamawiający nie będzie żądać wydania ich ani dla siebie ani też dla osób trzecich.
2. Zamawiający i NPP zachowają w tajemnicy warunki zawartych Umów, chyba że ujawnienie tych informacji będzie wymagane na podstawie przepisów lub na żądanie właściwych władz oraz z zastrzeżeniem możliwości ujawnienia tych informacji pracownikom, doradcom podatkowym i prawnym oraz podmiotom finansującym i potencjalnym inwestorom.
3. Jeżeli któreś z postanowień OWSiD lub zawartej między Zamawiającym a NPP Umowy byłoby nieważne ze względu na jego sprzeczność z bezwzględnie obowiązującym przepisem Ustawy, to pozostałe ich postanowienia pozostaną nienaruszone. W takim przypadku strony wspólnie podejmą starania zmierzające do tego, aby uzgodnić postanowienie zastępcze, którego cel gospodarczy będzie równoważny lub zbliżony do celu postanowienia nieważnego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWSiD zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.  
Miejscem wykonania jest siedziba NPP w Dopiewie, a właściwym sądem we wszystkich kwestiach spornych jest wyłącznie sąd w Poznaniu. Stosunek prawny zaistniały pomiędzy Zamawiającym a NPP podlega prawu polskiemu.

Dziękujemy za uznanie powyższych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw